



**Документация, содержащая описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информацию, необходимую для
установки и эксплуатации программного обеспечения**

Программное обеспечение АСУ ЗиС

Введение

Программное решение АСУ-ЗиС разработано компанией «Стадия-П» специально для строительных и монтажных компаний, обеспечивающих сервисное обслуживание зданий и сооружений.

Назначение системы

Программа позволяет эффективно управлять бизнес-процессами в рамках сервисного обслуживания зданий и сооружений.

Решение АСУ-ЗиС посредством языка программирования РНР. Это позволяет осуществлять сбор данных о возникших поломках на большом количестве объектов, их оперативную обработку, хранение и диспетчеризацию.

АСУ-ЗиС позволяет одновременно консолидировать, контролировать, анализировать и обеспечивать оперативное эффективное ремонтно-строительное обслуживание большого числа зданий и сооружений любого назначения (социально значимых объектов, объектов потребительского рынка, объектов культуры, досуга, физической культуры и спорта, объекты культурного наследия).

Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у пользователя основных навыков работы с

программой «АСУ ЗиС».

Документ описывает порядок работы пользователей со следующими ролями:

Программа предполагает несколько уровней доступа

Администратор

Администратор (Руководитель проекта в строительной компании, осуществляющей обслуживание ЗиС) — имеет доступ к полному функционалу программного обеспечения, может осуществлять редактуру данных в каждом из блоков, предполагающих редактирование.

Доступ к функционалу: добавить заявку, добавить работника, Добавить Табель, Статистика, Время выполнения заявок, Журнал, Чат и Доставки.

Заявитель

Заявитель. Начальник хозяйственного управления объекта.

Доступ к функционалу: Добавить заявку, Табель, Чат.

Куратор договора

Куратор договора (Руководитель проекта со стороны объекта обслуживания). Имеет доступ к полному функционалу программного обеспечения, может осуществлять редактуру данных в каждом из блоков, предполагающих редактирование.

Доступ к функционалу: добавить заявку, добавить работника, Добавить Табель, Статистика, Время выполнения заявок, Журнал, Чат и Доставка. Он может подтвердить выполнение, согласовать, отменить, отправить на доработку. **Преимущества программы АСУ-ЗиС**

Назначение и условия применения

Автоматизированная система управления зданиями и сооружениями АСУ-ЗиС решает следующие задачи:

Оперативный контроль технического состояния работоспособности и безотказности инженерных систем жизнеобеспечения на объектах.

Предупреждение, минимизация и нейтрализация действий, связанных с ветхостью строений, влекущих за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде и значительный материальный ущерб.

Своевременное обнаружение негативных изменений конструкций и осадки грунтов под фундаментами зданий, приводящих объекты в ограниченно работоспособное или аварийное состояние.

Отслеживание на начальной стадии появления дефектов элементов несущих конструкций (деформаций, трещин, прогибов, смещений).

Контроль качества проведения подрядными организациями текущего технического обслуживания инженерных систем и ремонтно-строительных работ.

Учёт рабочего времени вышедших на объект мастеров.

Формировать отчетную документацию по выполненным работам с привязкой к объекту, времени и затраченным материалам.

Алгоритм работы программного обеспечения

Основная функция программного обеспечения связана с автоматизацией процесса получения и учета заявок для осуществления последующего сервисного обслуживания зданий и сооружений. Автоматизирует бизнес-процессы по контролю специалистов,

осуществляющих ремонтно-монтажные работы в рамках обслуживания ЗиС. Формирует необходимую отчетность по выполненным работам.

Программа предполагает неограниченное число пользователей.

Доступ к программе пользователь получает по логину и паролю. Логин и пароль выдается администратором системы.

Программные и аппаратные требования к системе

Для корректной работы с платформой необходим бесперебойный доступ к интернету.

Уровень подготовки пользователей

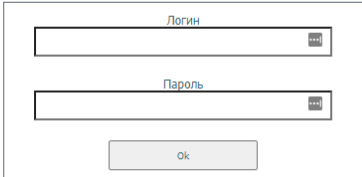
Для работы с программой пользователь должен быть уверенным пользователем ПК.

Подготовка к работе

Вам нужно просто пройти по выданной вам ссылке и зарегистрироваться в системе. После этого вы попадёте в кабинет с администраторским доступом.

В случае если у вас программа на внешнем носителе, скопируйте её на жёсткий диск и запустите программу.

Далее введите ваш логин и пароль. После этого вы попадёте в кабинет с администраторским доступом.



The image shows a dialog box titled "Авторизация" (Authorization). It contains two input fields: "Логин" (Login) and "Пароль" (Password). Each field has a small icon on the right side. Below the fields is an "ok" button.

Схема работы

Заявитель (начальник хозяйственного управления объекта) — формирует заявку в разделе «Добавить заявку», указывает объект, адрес (с указанием конкретного здания или сооружения, если на территории их несколько), время, дату и причину обращения.

Администратор (Руководитель проекта в строительной компании, осуществляющей обслуживание ЗиС) распределяет поступившие заявки, назначает мастера, в случае необходимости закупки деталей или нового оборудования, формирует запрос куратору на согласование с указанием размера предполагаемых затрат. Если заявка согласована, мастер осуществляет ремонт или другие виды сервисных услуг. Администратор осуществляет контроль.

Далее после того, как мастер подтверждает выполнение работ, Администратор меняет статус заявки на выполнено.

Далее Куратор договора — должен подтвердить, что заявка выполнена. После этого услуга считается оказанной.

Далее Администратор указывает время и количество материалов, которое было затрачено в рамках обслуживания конкретной заявки. Заполняет табель. Он же проставляет стоимость материалов в системе. На основе этих данных формируется отчетность.

В случае если в строительной компании появляются новые специалисты, администратор заносит данные о них в блок «Добавить работника».

Из чего состоит ПО

Добавить заявку. Создание заявки на сервисное обслуживание здания (сооружения).

Табель. Данные о сотрудниках, выполнявших работы, объектах, на котором производилось обслуживание и затраченном времени.

Добавить работника. Данные о сотрудниках, производящих обслуживание ЗиС.

Добавить табель. Данные о сотрудниках и времени, затраченном на обслуживание объекта.

Время выполнения заявок. Привязка заявки к определённому сроку выполнения работ.

Журнал. Отчет о выполненных работах (отчетность для начисления оплат рабочим и учёта заявок).

Статистика. Обобщение всех данных, внесенных в систему.

Чат. Позволяет создавать беседы (групповые, личные) для оперативности коммуникации.

Доставки. Содержит информацию о запланированных доставках материалов на объект.

Более подробнее см. в пользовательской инструкции.

Завершение работы с системой

Для завершения сеанса работы с Порталом, пользователю нужно просто закрыть программу в браузере, программа сбросит пароль автоматически.

Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием Портала АСУ ЗиС необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей по телефону 8 (926) 101-06-76.