

С Т А Д И Я



ООО «СТАДИЯ-П»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения «АСУ-ЗиС».

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «АСУ-ЗиС».
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.
3. Совершенствование программного обеспечения.
4. Техническая поддержка.
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.
6. Фактический адрес размещения разработчиков «АСУ-ЗиС».
7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «АСУ-ЗиС».
8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «АСУ-ЗиС».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «АСУ-ЗиС».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «АСУ-ЗиС» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу на выделенный единый номер технической поддержки +7 903 166-87-61.

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс. В случае если в техническую поддержку поступают предложения по повышению функциональных возможностей программного обеспечения будет рассмотрено и в случае признания его целесообразности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 903 166-87-61.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу : info@stadia-p.ru.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

6. Фактический адрес размещения разработчиков «АСУ-ЗиС»

г. Москва, Остаповский проезд, д. 5с4

7. Фактические адресе размещения службы поддержки «АСУ-ЗиС».

г. Москва, Остаповский проезд, д. 5с4

**8. Информация о фактическом адресе размещения
инфраструктуры разработки «АСУ-ЗиС»**

г. Москва, Остаповский проезд, д. 5с4